

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ:

Застереження щодо збору, обробки та передачі персональних даних

У даному застереженні щодо збору, обробки та передачі персональних даних (надалі – Застереження) використовуються наступні терміни, що мають таке значення:

Система – сайт biscotti.com.ua, на якому здійснюється оформлення Замовлення та укладання Договору (згідно Публічної оферти).

Особа - фізична особа, що здійснює оформлення Замовлення.

Персональні дані – сукупність відомостей про Особу, в тому числі ім'я, контактний телефон, адреса електронної пошти, що добровільно і свідомо вказуються Особою при оформленні замовлення на Сайті biscotti.com.ua.

Володілець – Товариство з обмеженою відповідальністю «БІСКОТТИ», яке з метою реалізації договірних відносин із Особою із використанням Системи, здійснює збір, обробку та передачу персональних даних особи.

Згода Особи - добровільне волевиявлення фізичної особи, щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловленої шляхом оформлення замовлення.

Інші терміни, що використовуються в даному Застереженні, вживаються у значенні, визначеному в умовах Публічної оферти.

1. Здійснюючи замовлення на Сайті, Особа дає добровільну згоду на обробку її персональної інформації, в тому числі Персональних даних.

2. Надаючи добровільну згоду на обробку своєї персональної інформації, зокрема Персональних даних, Особа підтверджує свою обізнаність про те, що:

2.1. її Персональні дані включено до бази персональних даних «Клієнти»;

2.2. Володільцем бази персональних даних «Клієнти» є Товариство з обмеженою відповідальністю «БІСКОТТИ».

2.3. Адреса info@b-biscotti.ua є актуальною для Особи для надсилання звернень, застережень, вимог та скарг пов'язаних зі збиранням, обробкою та передачею Персональних даних.

2.4. метою обробки Персональних даних є:

- забезпечення можливості виконання Договору (згідно Публічної оферти);
- задля точної ідентифікації Особи;
- встановлення та підтримання з Особою зворотнього зв'язку;
- індивідуалізація послуг для Особи;
- стимулювання збуту товарів;
- надання Особі інформації про стан оформленого замовлення;

- надання Особі інформації про оновлення товарів, про спеціальні пропозиції, ціни, а також для розсилки новин та інших матеріалів (зі згоди Особи).

2.5. обробка персональних даних здійснюється за допомогою інформаційної (автоматизованої/електронної) системи, до якої заносяться та зберігаються Персональні дані;

2.6. під обробкою Персональних даних згідно зі ст. 2 Закону України «Про захист персональних даних» мається на увазі будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем;

2.7. використання Персональних даних може здійснюватися як Володільцем особисто, так і його працівниками, за умови прийняття ними на себе зобов'язання про нерозголошення в будь-який спосіб Персональних даних, які їм було довірено або які стали відомі їм у зв'язку з виконанням професійних чи службових або трудових обов'язків. Персональні дані можуть використовуватись представниками / працівниками Системи, партнерами / контрагентами Володільця з метою визначеною п. 2.4. даного Застереження, а також з метою виконання доручення Особи.

2.8. здійснення замовлення в Системі свідчить про добровільне волевиявлення Особи на передачу її Персональних даних третім особам і не вимагає повідомлення про це Особу:

- Особа добровільно надає згоду та дозволяє Володільцю передавати Персональні дані уповноваженим представникам Системи, партнерам (контрагентам), кур'єрським службам задля їх подальшої обробки та використання будь-яким прийнятним та необхідним способом, з метою виконання Договору (згідно Публічної оферти), а також надання Особі рекламної та будь-якої іншої інформації, а також пропозицій (в тому числі, але не обмежуючись, щодо участі у статистичних дослідженнях) поштою, телефоном, на електронну пошту;

- при отриманні Володільцем письмового запиту компетентного органу державної влади, відповідь на який вимагає розкриття Персональних даних;

- для забезпечення можливості захисту прав і законних інтересів Володільця або третіх осіб (зокрема, якщо Особа не виконує або неналежним чином виконує умови Договору згідно Публічної оферти);

- з метою виконання Володільцем своїх зобов'язань за Договором;

- у разі передачі прав і обов'язків Володільця до його правонаступника;

- в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та/або прав людини;

- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України;

надання третім особам доступу до персональних даних, за винятком випадків, зазначених у пункті 2.8 цього Застереження та / або визначених законом, можливе лише за наявності додаткової згоди Особи.

2.9. Володільць не здійснює перевірку Персональних даних, що надані Особою під час замовлення та не несе відповідальності за їх правильність перед третіми особами у разі їх законної передачі.

2.10. Персональні дані Особи в електронному вигляді зберігаються безстроково.

2.11. Персональні дані Особи підлягають знищенню Володільцем у разі:

- набрання законної сили рішення суду про вилучення даних про Особу з бази персональних даних «Клієнти»;

- письмового повідомлення Особи про своє бажання, щодо знищення її Персональних даних.

2.12. відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» Особі належать такі права:

- знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
- отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
- на доступ до своїх персональних даних;
- отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
- пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
- звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого або до суду;
- застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
- вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
- відкликати згоду на обробку персональних даних;
- знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
- на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

2.13. будь-які вимоги Особи, пов'язані з встановленням додаткових обмежень по обробці Персональних даних та / або заборону їх обробки та / або знищенням Персональних даних можуть призвести до неможливості виконання Володільцем своїх зобов'язань перед Особою під час виконання договору. При цьому Володільць не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання взятих на себе зобов'язань;

2.14. Особа бере на себе відповідальність за можливі негативні наслідки своїх дій, спрямованих на надання Володільцю неповних та / або недостовірних і / або неактуальних Персональних даних та / або Персональних даних третіх осіб.

2.15. Зміни до даного Застереження можуть вноситись Володільцем та негайно відображатись на у Системі. У разі відсутності з боку Особи будь-яких зауважень / застережень до оновленої форми Застереження, воно вважається прийнятим з боку Особи.